

Rev. 03-2022

TermoGeda



Available on the iPhone

App Store



ANDROID APP ON

Google play

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE

Manuale Utente

SOMMARIO

DESCRIZIONE.....	2
ISTRUZIONI PRELIMINARI.....	3
Registrazione.....	3
Creazione Nuovo Utente.....	3
Download app.....	5
Sistemi Android.....	5
Sistemi iOS.....	5
GUIDA ALL'USO DI TERMOGEOA.....	6
SCHERMATA DI LOGIN.....	6
Login con Username e password.....	6
Login con Easy Connect.....	7
ASSOCIAZIONE CENTRALINA.....	7
SELEZIONE IMPIANTO.....	9
PANORAMICA.....	11
ZONA CLIMATICA.....	11
Nome zona.....	13
Temperatura ambiente.....	14
Temperatura set point.....	15
Umidità ambiente.....	15
Icane di stato.....	15
ON/OFF zona.....	16
Velocità fan coil.....	16
Modalità operativa.....	17
CAMBIA STAGIONE.....	17
VENTILAZIONE.....	18
PROGRAMMAZIONE.....	23
ACCENSIONE / SPEGNIMENTO ZONE.....	28
MENU'.....	29
ERRORI.....	30
Username e password non inseriti.....	30
Username e password sbagliati.....	31
Nessuna connessione.....	31
La centralina sta partendo.....	32
Centralina non configurata o in modalità di servizio.....	33

DESCRIZIONE

L'applicazione TermoGea per smartphone permette di gestire comodamente la termoregolazione della propria abitazione da una qualsiasi interfaccia mobile. Permette di gestire i valori di temperatura delle varie zone controllate ovunque ci si trovi.

Utilizza sempre la miglior connessione possibile: fuori casa si connette al proprio impianto attraverso i dati del proprio operatore di telefonia mobile; all'interno dell'abitazione si collega alla rete interna, in questo modo il collegamento all'impianto è sempre attivo.

Alcune avvertenze:

- Per poter utilizzare a pieno l'applicazione è necessario aver installato correttamente la centralina di termoregolazione.
- ⚠ Prima di accedere all'applicazione è necessario essersi registrati al portale web my.telegea.org

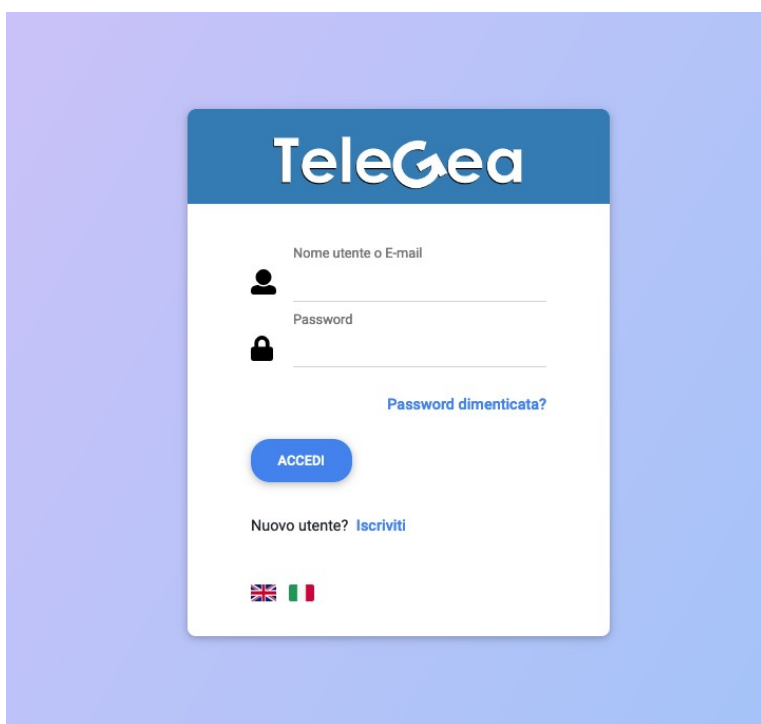
ISTRUZIONI PRELIMINARI

REGISTRAZIONE

Per accedere all'applicazione è necessario registrarsi al sito web: **my.telegea.org**, inserendo l'indirizzo nella barra di navigazione del proprio browser o si può accedere direttamente da smartphone scansionando il codice seguente:

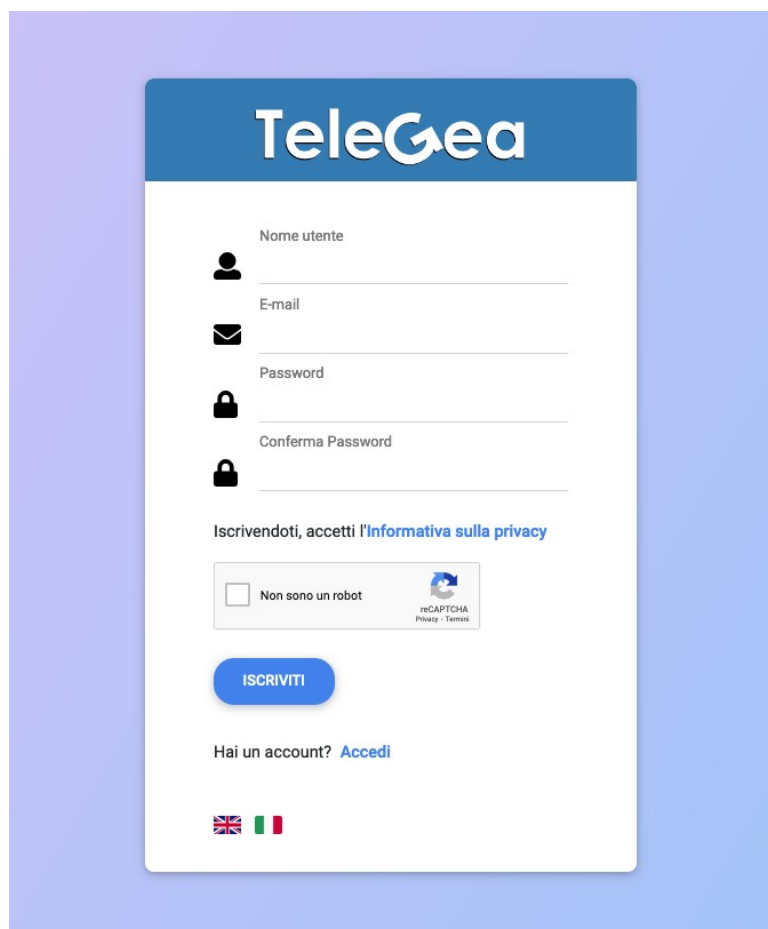


CREAZIONE NUOVO UTENTE



Cliccare su “iscriviti” per registrarsi su TeleGea.org e creare un nuovo utente.

Compilare i campi richiesti: Nome utente, Email e Password.

The image shows a registration form for TeleGea.org. At the top, the 'TeleGea' logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, the form is white and contains several input fields: 'Nome utente' with a person icon, 'E-mail' with an envelope icon, 'Password' with a lock icon, and 'Conferma Password' with another lock icon. Below these fields, there is a link for 'Informativa sulla privacy'. A reCAPTCHA widget is present with the text 'Non sono un robot' and a checkbox. A blue button labeled 'ISCRIVITI' is positioned below the reCAPTCHA. At the bottom of the form, there is a link 'Hai un account? Accedi' and two small flags for the United Kingdom and Italy.

Selezionare l’opzione “Non sono un robot” ed eseguire le operazioni richieste quindi cliccare sul bottone “Iscriviti”.

Se tutti i campi sono stati eseguiti correttamente verrà visualizzato un messaggio di conferma registrazione e invio di una email per la verifica all’iscrizione.

Aprire il proprio client di posta elettronica, individuare l’email inviata dal portale Telegea.org e completare la registrazione cliccando sul link inviato.

Il tempo di ricezione dell’email dipende dal proprio client di posta elettronica e si consiglia di aspettare la consegna della email per qualche minuto prima di provare a registrarsi nuovamente.

Per poter funzionare l’app oltre che di un account ha bisogno anche di una centralina associata all’utente registrato.

DOWNLOAD APP

Sistemi Android

Accedere a Play Store dall'APP del proprio smartphone



Digitare "Termogea" nella barra di ricerca superiore

Sistemi iOS

Accedere all' APP Store dal proprio smartphone



Cliccare sull'icona "Cerca" identificata da un lente di ingrandimento e digitare "Termogea" nella barra di ricerca.

GUIDA ALL'USO DI TERMOGEOA

SCHERMATA DI LOGIN



L'app supporta 2 modalità di access: con nome utente e password attraverso il cloud di my.telegea.org o in modalità locale con Easy Connect.

Login con Username e password

Una volta eseguito l'accesso e passati tutti i controlli (nome utente e password inseriti, nome utente e password corretti, presenza di connessione internet) verrà generato un token che verrà salvato nel device per i futuri accessi, in modo che non sarà necessario ripetere il login le volte successive.

Login con Easy Connect

A partire dalla versione 2.0 dell'app è stata aggiunto un nuovo modo per fare il login denominato "Easy Connect".

Con la funzione "Easy Connect" è possibile fare il login all'app senza credenziali, e senza necessità di registrarsi sul server.

Per funzionare ha bisogno della versione del firmware della centralina maggiore o uguale a 0.27 ed è necessario avere la centralina con il tasto "Easy Connect" per poter stabilire il collegamento locale tra la centralina e l'app.

Se siete in possesso della versione Touch con centralina integrata (TST: Telegea Smart Touch) il pulsante sarà presente sullo schermo.

Per connettervi alla centralina in questa modalità una volta che ci siamo assicurati di possedere tutti i requisiti bisognerà tenere premuto il pulsante sulla centralina (o sul Touch) contemporaneamente al pulsante "Easy Connect" presente sull'app nella schermata di Login. Se siamo stati autorizzati l'app eseguirà il login e potremo usare l'app sfruttando la rete interna quando ci troviamo a casa.

Se la nostra centralina è registrata sul server e abbiamo username e password possiamo usare le credenziali quando non ci troviamo a casa.

Infatti una volta che ci siamo collegati con Easy connect, possiamo collegarci anche con le credenziali quando usciamo di casa o disattivando il WiFi, e automaticamente lui userà la connessione locale "Easy Connect" quando stiamo a casa, e le credenziali quando siamo fuori casa.

ASSOCIAZIONE CENTRALINA

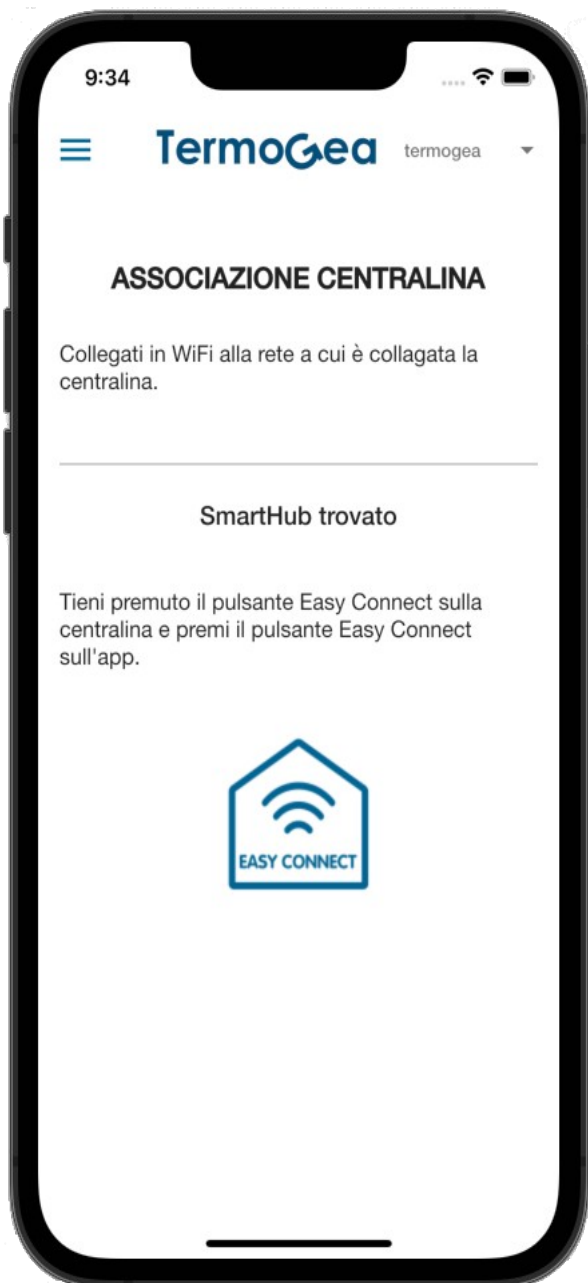
L'associazione della propria centralina con il proprio account è possibile farla con l'app e ci sono 2 modalità per farla.

Se non mi sono mai loggato nella modalità Easy Connect posso associare la centralina loggandomi nell'app con l'utente che ho registrato. L'app si accorgerà che a quell'utente non ci sta nessun impianto associato, e potremo eseguire la procedura di associazione con il tasto "Easy Connect".

Se la centralina è stata trovata sulla stessa rete WiFi alla quale siamo collegati con l'app, possiamo fare l'associazione tenendo premuto il pulsante Easy Connect sulla centralina mentre si preme il pulsante Easy Connect sull'app.

Se la procedura è andata bene verrà salvato sia il token che l'identificativo della centralina (UUID), in modo che i successivi accessi saranno automatici.

NOTA: L'associazione per funzionare ha bisogno che l'impianto deve essere stato già creato su my.telegea.org



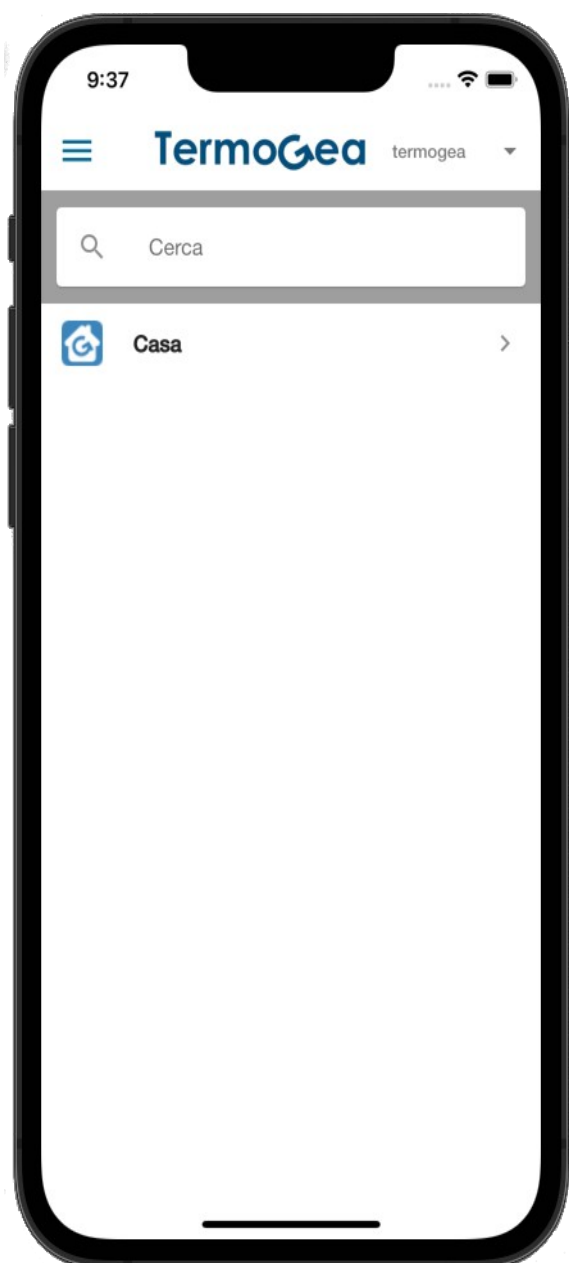
Se mi sono già loggato in Easy Connect posso eseguire la procedura in maniera più semplice: dal menù laterale basterà cliccare sul tasto “**Associazione centralina**” e inserire le credenziali dell’utente. L’associazione avverrà in automatico.

SELEZIONE IMPIANTO

Dopo il login viene visualizzata la pagina per la selezione impianto. Per entrare nell’impianto è sufficiente cliccare sul nome dell’impianto scelto.

Dalla versione 3.0 dell’app inoltre è possibile accedere anche con account Manager, nel caso si avessero più impianti da gestire.

Per facilitare la ricerca degli impianti per gli account manager, è presente un campo per la ricerca, per trovare facilmente l’impianto desiderato.



PANORAMICA

Questa schermata è la panoramica dove posso vedere tutte le zone in un unico punto, e posso vedere velocemente le temperature di tutte le zone, se la zona è in chiamata, se la zona è accesa o spenta e in che modalità si trova. E' possibile anche visualizzare il nome di tutte le zone se è stato impostato e accedere alla zona desiderata in maniera rapida.

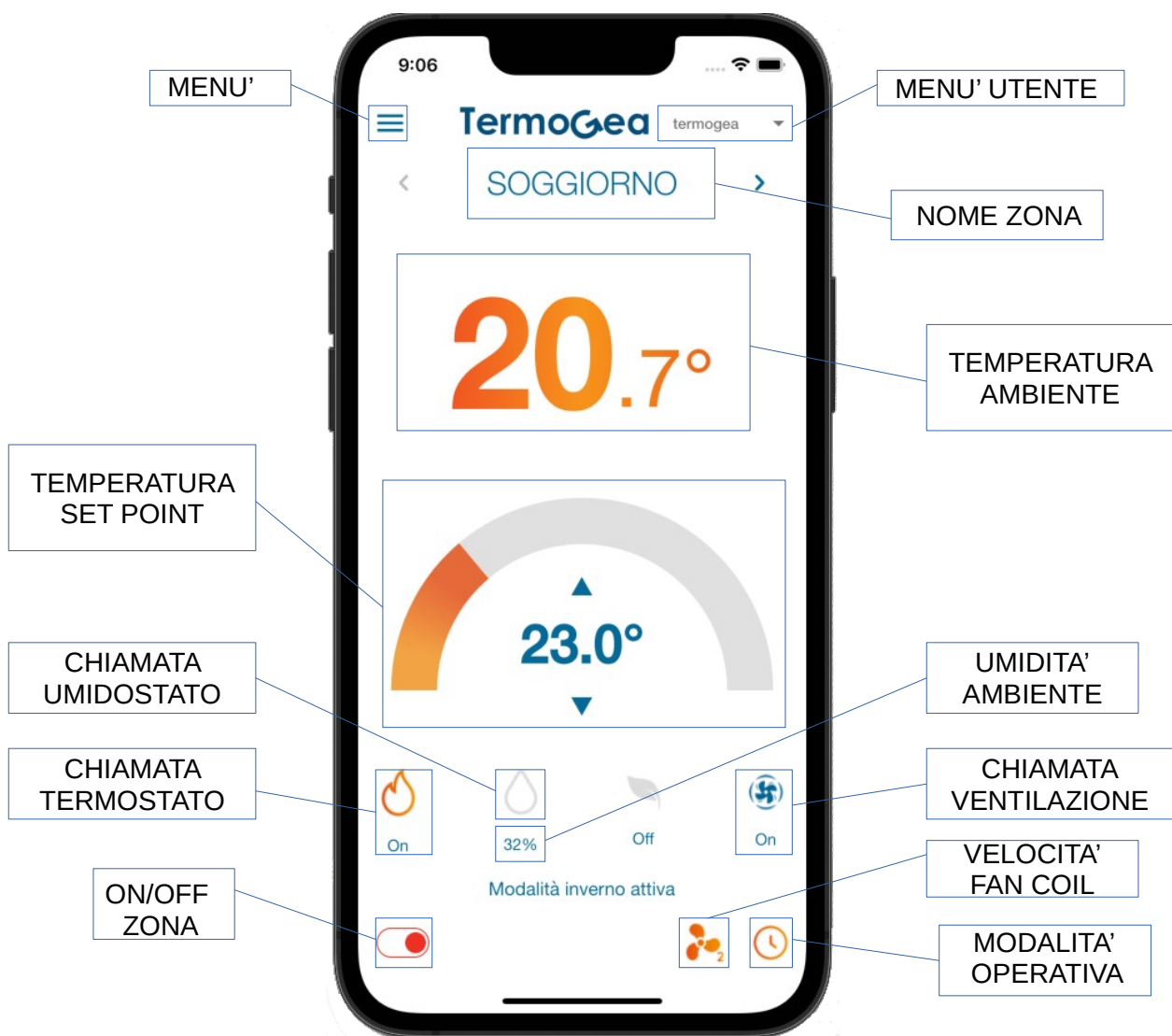


ZONA CLIMATICA

Questa schermata è la pagina di controllo della zona dove sono mostrati tutti i parametri che gestiscono il benessere termogrometrico dell'ambiente.

Gli elementi principali che costituiscono la pagina sono:

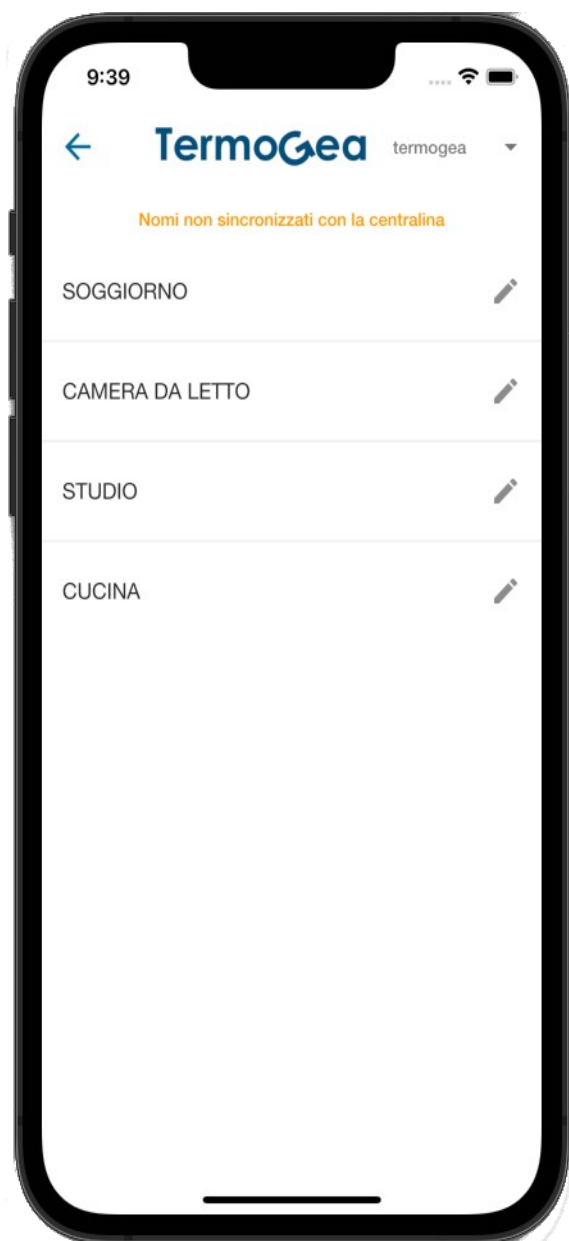
- Nome Zona
- Temperatura ambiente
- Temperatura set point
- Umidità
- Icone di stato (Chiamata termostato/umidostato/ventilazione)
- ON/OFF Zona
- Velocità fan coil
- Modalità operativa



Nome zona

Al primo avvio dell'applicazione tutte le zone climatiche configurate dall'installatore avranno il nome generico di "Zona 1" ... "Zona n" con "n" il numero dell'ultima zona.

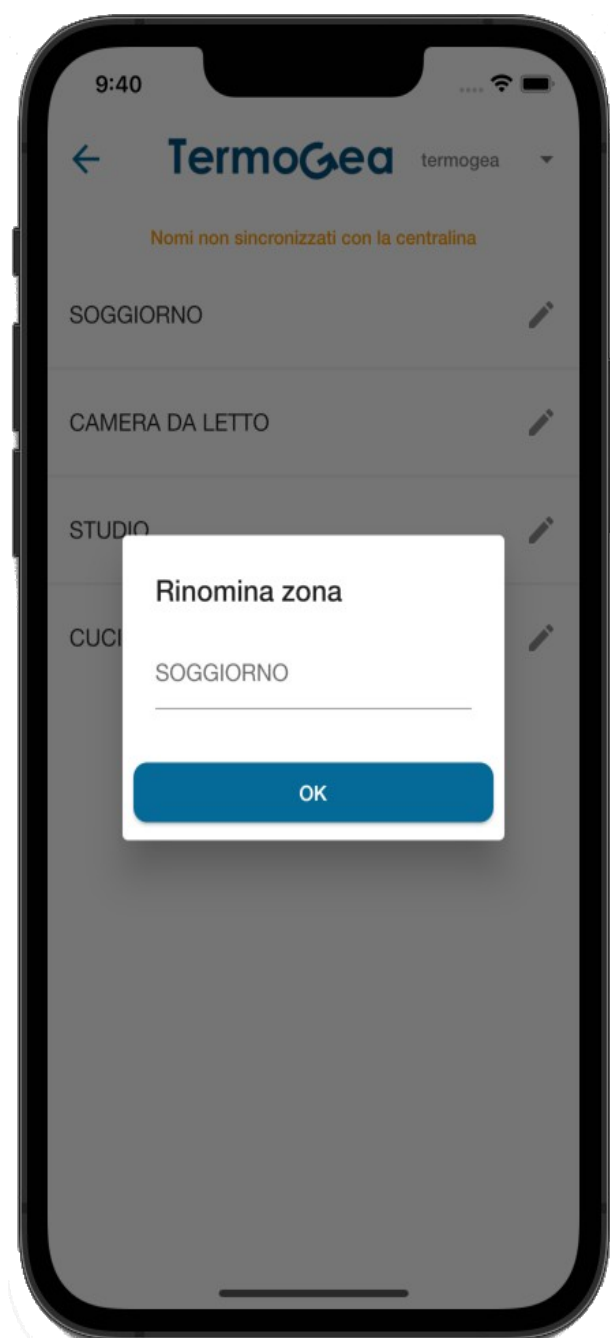
E' possibile cambiare il nome di ogni zona andando dal menù su **Impostazioni → Rinomina Zone**




Per cambiare il nome della zona basterà cliccare su ogni singola zona e dargli il nome desiderato. Una volta confermato il nome verrà salvato sia localmente sul dispositivo, che sul cloud, in modo che i nomi saranno sincronizzati.

Se la centralina lo supporta verranno salvati anche nella centralina, in modo che anche in modalità Easy Connect i nomi risultino sincronizzati con il cloud.

Nel caso la centralina non dovesse supportare questa funzionalità i nomi non saranno sincronizzati fra il cloud e la centralina, ma si potranno comunque dare dei nomi alle zone, che rimarranno salvati solo sul dispositivo.





Temperatura ambiente

ICONA	Descrizione
	Visualizza la temperatura misurata in quel momento nell'ambiente.


Il valore viene aggiornato in modo automatico ogni 15 secondi. Il colore dipende dalla stagione. Se stiamo in inverno sarà di colore arancione, altrimenti sarà azzurro. In caso di errore di lettura del sensore di temperatura verranno mostrati al posto della temperatura i doppi trattini: “-”.

Temperatura set point

Il set point è il valore di temperatura desiderata all'interno dell'abitazione impostabile in modo manuale dall'utente o impostata in modo automatico dalla programmazione oraria. E' possibile modificare il valore agendo sulle frecce come riportato in tabella:

ICONA	Descrizione
	Aumenta il valore di temperatura impostato
	Diminuisce il valore di temperatura impostato




Umidità ambiente

ICONA	Descrizione
	Visualizza il valore di umidità in quel momento nell'ambiente.

Il valore viene aggiornato in modo automatico ogni 15 secondi. Il sensore di umidità non sempre è presente. Nel caso non fosse presente verranno mostrati al posto del valore i doppi trattini: “-”, che indica appunto che il sensore di umidità non è presente.

Icone di stato

Le icone di stato indicano il funzionamento attuale dell'impianto di climatizzazione e informano l'utente su quello che sta facendo il sistema in quel momento.

ICONA	Descrizione
	E' attiva la deumidificazione
	E' attiva la climatizzazione della zona (raffrescamento)
	E' attiva la climatizzazione della zona (riscaldamento)



E' attiva la ventilazione meccanica della zona

ON/OFF zona

Con questo switch sarà possibile accendere o spegnere una singola zona. Se la zona è spenta il termostato non funzionerà, indipendentemente dal set point impostato.

ICONA	Descrizione
	Stato On : funzionamento normale della zona
	Stato Off : la zona è disabilitata




Velocità fan coil

Indicano la velocità del fan coil se presente, e si può scegliere la velocità fra Automatica e 3 velocità. Se non è presente un fan coil a 3 velocità non sarà possibile impostare la velocità e l'icona non sarà presente.

ICONA	Descrizione
	Fan coil auto: la velocità dei fan coil è impostata in maniera automatica. Cliccando posso passare alla velocità 1.
	Fan coil 1: la velocità dei fan coil è impostata alla prima velocità. Cliccando posso passare alla velocità 2.
	Fan coil 2: la velocità dei fan coil è impostata alla seconda velocità. Cliccando posso passare alla velocità 3.
	Fan coil 3: la velocità dei fan coil è impostata alla terza velocità. Cliccando posso tornare alla velocità automatica.

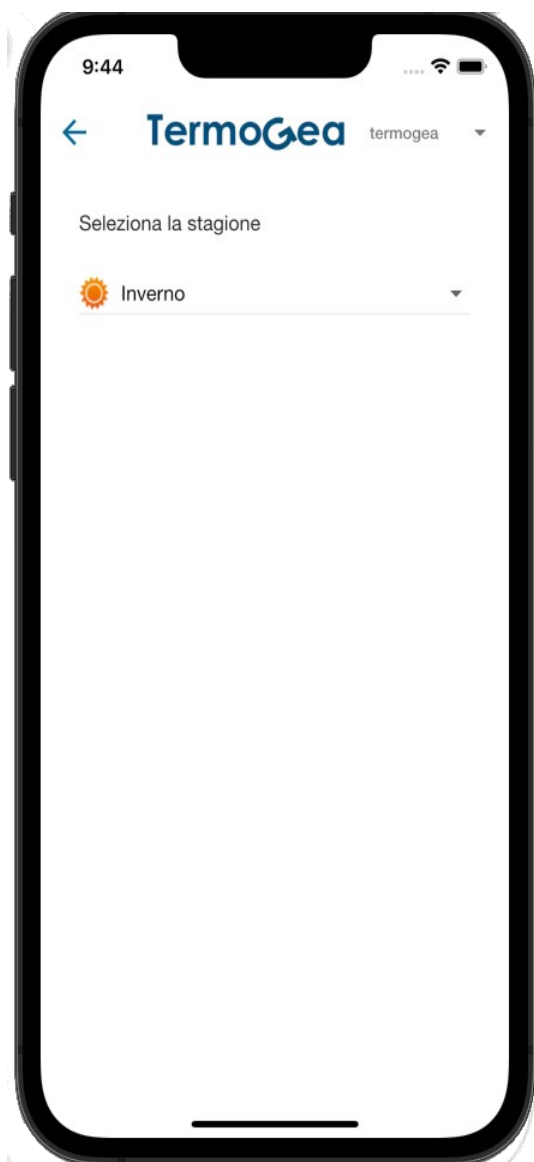
Modalità operativa

Indica in che modalità sta lavorando la zona. L'impianto può lavorare in modalità automatica seguendo una programmazione, o in manuale, dove si imposta manualmente la temperatura desiderata nella zona.

ICONA	Descrizione
	Modalità Automatica: è attiva la programmazione oraria delle temperatura, quindi il valore di temperatura della zona è impostato in modo automatico secondo quanto definito nella programmazione
	Modalità Manuale: il valore di temperatura della zona è impostato dall'utente e rimane fisso per tutto il tempo.
	Modalità manuale temporanea: permette di modificare il valore di set point della temperatura per il periodo della programmazione in corso. Al termine del periodo di programmazione la modalità operativa passerà da manuale ad automatica, fino ad ulteriore modifica da parte dell'utente.

CAMBIA STAGIONE

Per cambiare stagione bisogna andare nella voce **Impostazioni → Stagione**



Da questa finestra possiamo scegliere la stagione fra Inverno ed Estate.

Dopo la conferma verrà inviato il comando per il cambio stagione.

Una volta cambiata la stagione cambieranno anche i colori nell'app sia nella panoramica che nella pagina della singola zona.

INVERNO: Colore arancione

ESTATE: Colore azzurro

VENTILAZIONE

Se l'impianto ha la ventilazione meccanica è possibile Abilitarla/Disabilitarla ed eseguire una programmazione andando dal menù laterale su **Impostazioni → Ventilazione**



La programmazione della ventilazione meccanica è supportata dal cloud solo se si dispone almeno della versione del firmware 5.8 sulla centralina.

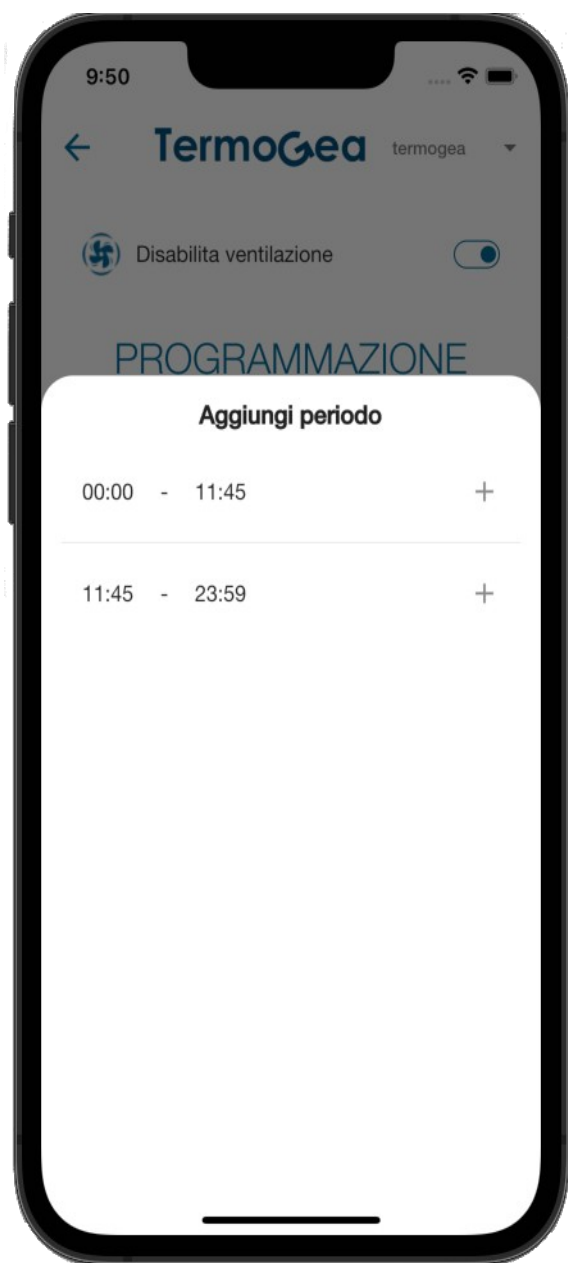
In caso contrario non sarà possibile inviare la programmazione alla centralina e quindi non avrebbe senso effettuare la programmazione.

In modalità Easy Connect invece sarà possibile fare la programmazione della ventilazione meccanica anche per versioni più vecchie, ma questa potrebbe non esser inviata al cloud se non su centraline con Firmware aggiornato.

La programmazione della ventilazione è visibile solo se questa è abilitata, e sarà possibile impostare varie fasce orarie e a seconda del firmware presente sulla centralina, sarà possibile impostare la velocità BASSA, ALTA e OFF o ON e OFF se il firmware non supporta le velocità.

Aggiunta periodo

Possiamo aggiungere nuovi periodi di programmazione della ventilazione cliccando sul bottone con il + come nell'immagine riportata sotto:

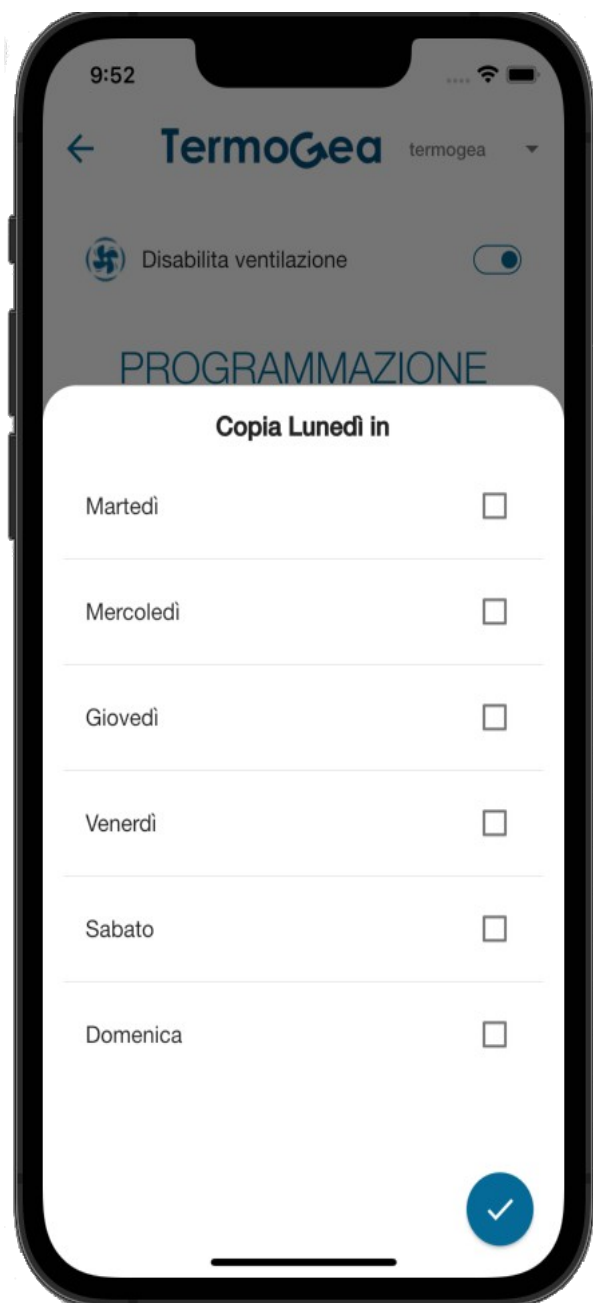


Nel popup verranno mostrati i periodi presenti, e cliccando sul + si aggiungerà un periodo in quel determinato punto.

Copia giorni

E' possibile anche copiare un intero giorno su altri giorni, nel caso la programmazione fosse uguale per tutti i giorni non è necessario ripeterla, ma sarà sufficiente copiarla.

Per farlo basterà cliccare sull'icona arancione e comparirà la seguente schermata:



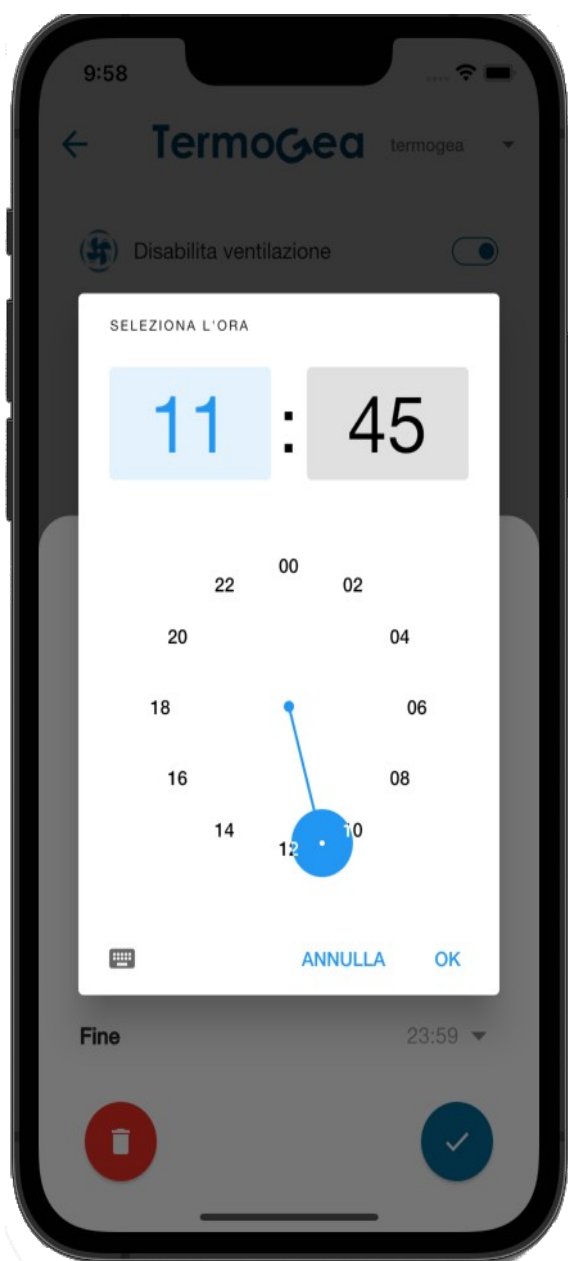
Sarà possibile scegliere su quali giorni desideriamo copiare il giorno corrente e confermare la scelta.

Modifica periodo

Per modificare un periodo di programmazione è sufficiente cliccare sul periodo che desideriamo modificare e potremo scegliere la velocità e l'orario di inizio e di fine del periodo.



Cliccando sull'orario di inizio e di fine si aprirà un popup per selezionare l'orario desiderato.



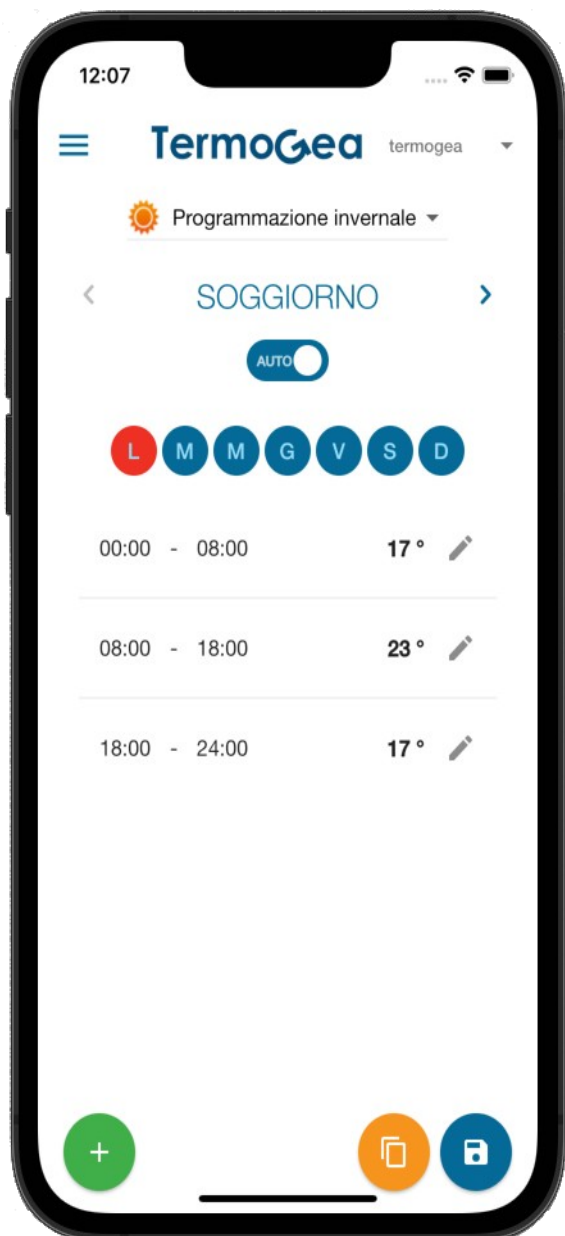
Se invece volessi cancellare il periodo sarà sufficiente cliccare sull'icona rossa e il periodo corrente sarà cancellato.

PROGRAMMAZIONE

Per modificare e gestire la programmazione oraria delle temperature di tutte le zone, possiamo accedere alla programmazione oraria dalla voce programmazione, accessibile dal menù laterale.

Dal menù a tendina è possibile scegliere se visualizzare la programmazione invernale o estiva.

Una volta effettuato l'accesso alla programmazione oraria, vengono visualizzate le temperature di set point per le diverse fasce orarie di ciascun giorno della settimana, programmabili separatamente per ogni zona.

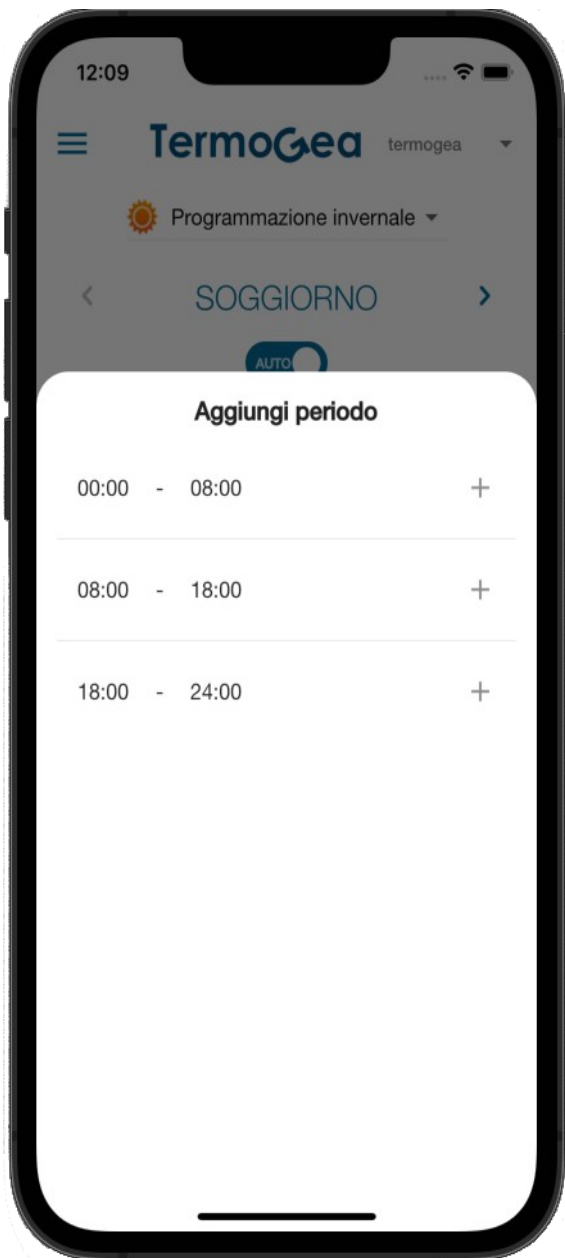


Da questa schermata è anche possibile selezionare la modalità operativa di ogni zona: si può scegliere fra automatico e manuale. Se la zona è impostata su manuale la programmazione non verrà applicata a questa zona.

Dopo il salvataggio della programmazione la zona andrà automaticamente in automatico e seguirà la programmazione appena salvata.

Aggiunta periodo

Possiamo aggiungere nuovi periodi di programmazione del termostato cliccando sul bottone con il + come nell'immagine riportata sotto:



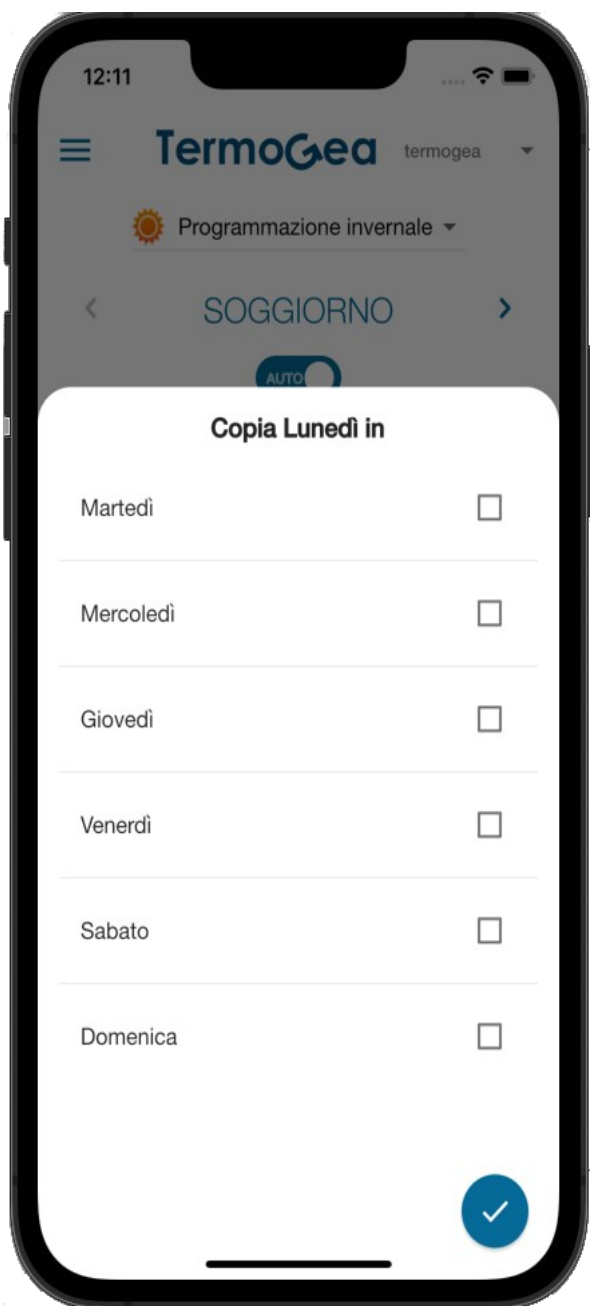
Nel popup verranno mostrati i periodi presenti, e cliccando sul + si aggiungerà un periodo in quel determinato punto.

Copia giorni

E' possibile anche copiare un intero giorno su altri giorni, nel caso la programmazione fosse uguale per tutti i giorni non è necessario ripeterla, ma sarà sufficiente copiarla.

Per farlo basterà cliccare sull'icona arancione e comparirà la seguente schermata:

Sarà possibile scegliere il seguente giorno su quali giorni desideriamo copiarlo e confermare la scelta.

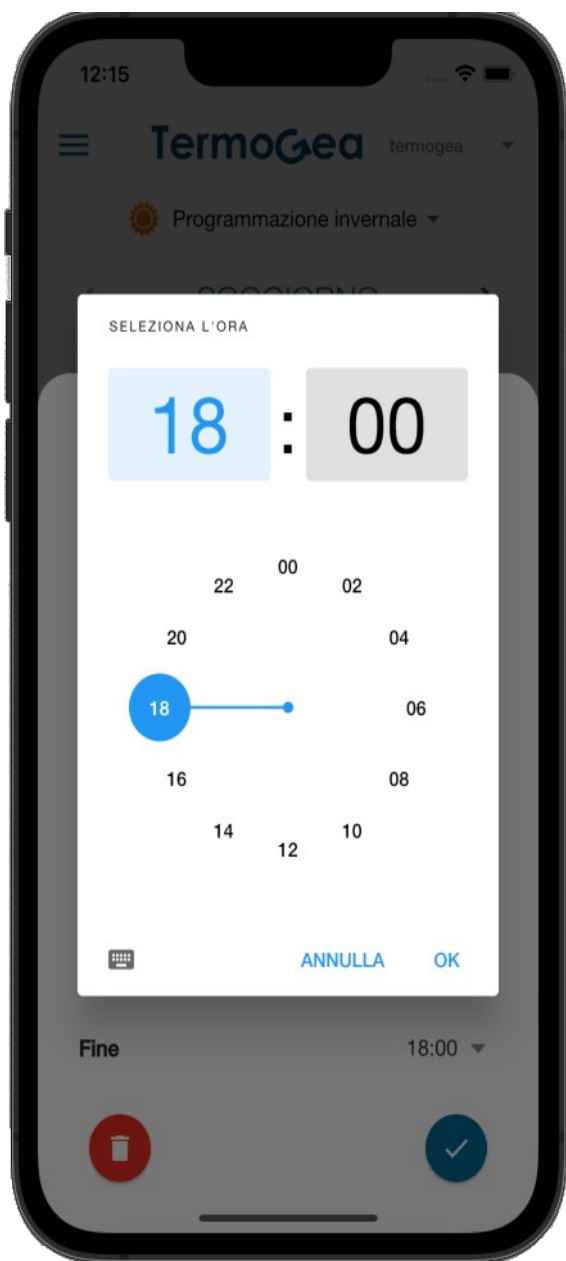


Modifica periodo

Per modificare un periodo di programmazione è sufficiente cliccare sul periodo che desideriamo modificare e potremo scegliere la temperatura desiderata e l'orario di inizio e di fine del periodo.



Cliccando sull'orario di inizio e di fine si aprirà un popup per selezionare l'orario desiderato.

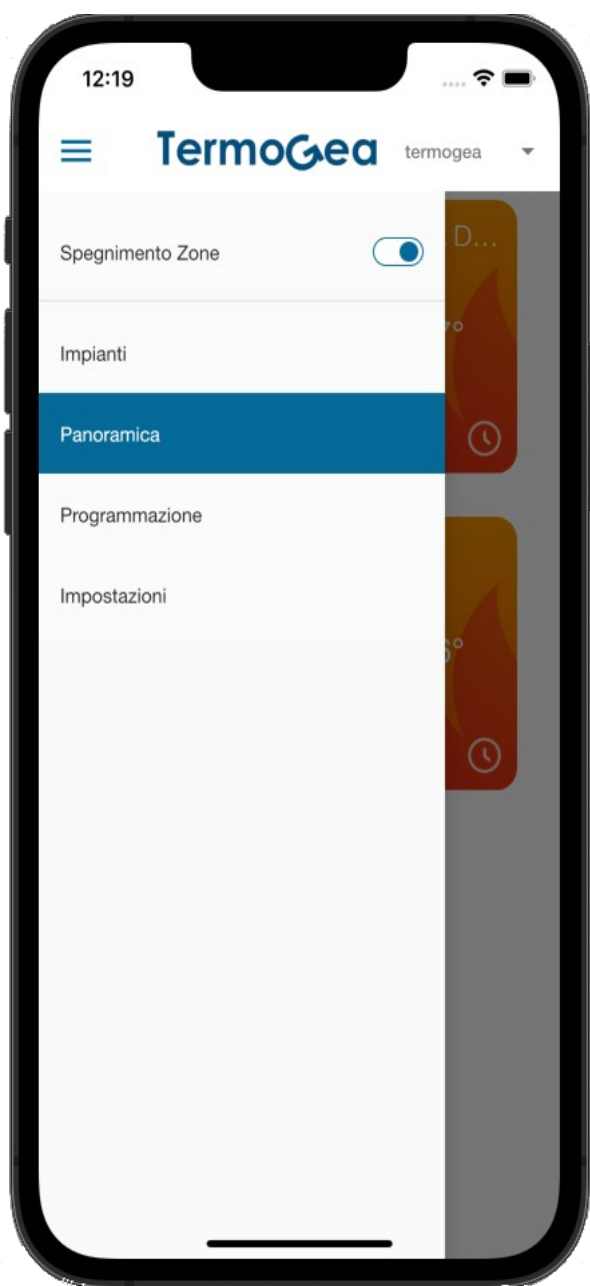


Se invece volessi cancellare il periodo sarà sufficiente cliccare sull'icona rossa e il periodo corrente sarà cancellato.

ACCENSIONE / SPEGNIMENTO ZONE

Dalla versione 3.0 dell'app è possibile anche accendere o spegnere tutte le zone con un solo click.

In questo modo sarà più facile spegnere tutte le zone, per esempio prima di andare in vacanza.



Basterà cliccare sullo switch per accendere tutte le zone, o spegnerle tutte, e partirà il comando di accensione o spegnimento su tutte le zone.

MENU'

Si accede al menu laterale premendo sull'icona contraddistinta da tre linee orizzontali blu poste a sinistra. In tabella l'elenco degli elementi che costituiscono il menu.

Accensione/ Spegnimento Zone	Per accendere/spegnerle tutte le zone dell'impianto
Impianti	S può tornare alla selezione degli impianti cliccando sulla seguente voce. Non visibile in modalità Easy Connect
Panoramica	E' possibile visualizzare la panoramica di tutte le zone, dove vedere velocemente lo stato della zona, la temperatura ambiente, la modalità operativa, e se il termostato è attivo.
Programmazione	Da qui si può accedere alla programmazione oraria ed eventualmente modificarla

	secondo le proprie esigenze.
Impostazioni	Le impostazioni relative all'impianto. Da qui si possono rinominare le zone, cambiare la stagione, programmare la ventilazione (se presente), visualizzare le informazioni di versione sull'app e centralina.

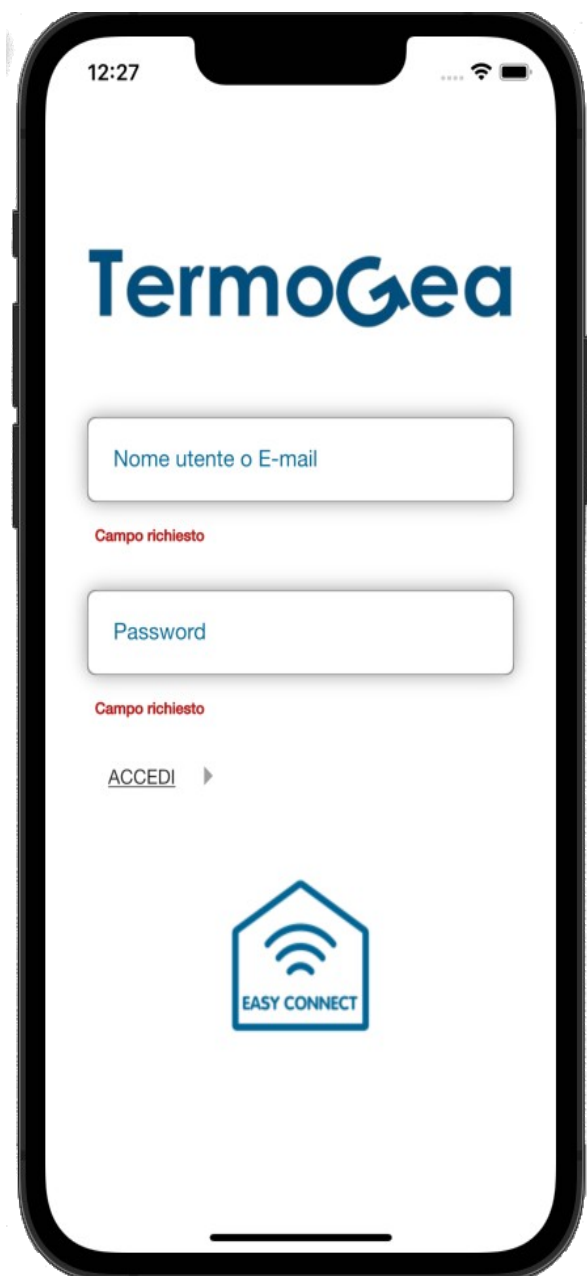
ERRORI

Ci sono diversi tipi di errori che può segnalare l'app, da quelli relativi agli errori di login o di connessione, a quelli relativi al funzionamento dell'impianto, o non raggiungibilità di esso.

Ora saranno elencati gli errori più comuni che potreste riscontrare nell'app.

Username e password non inseriti

L'username e la password sono campi richiesti per il login, quindi non sarà possibile eseguire il login se non si inseriscono.



Username e password sbagliati

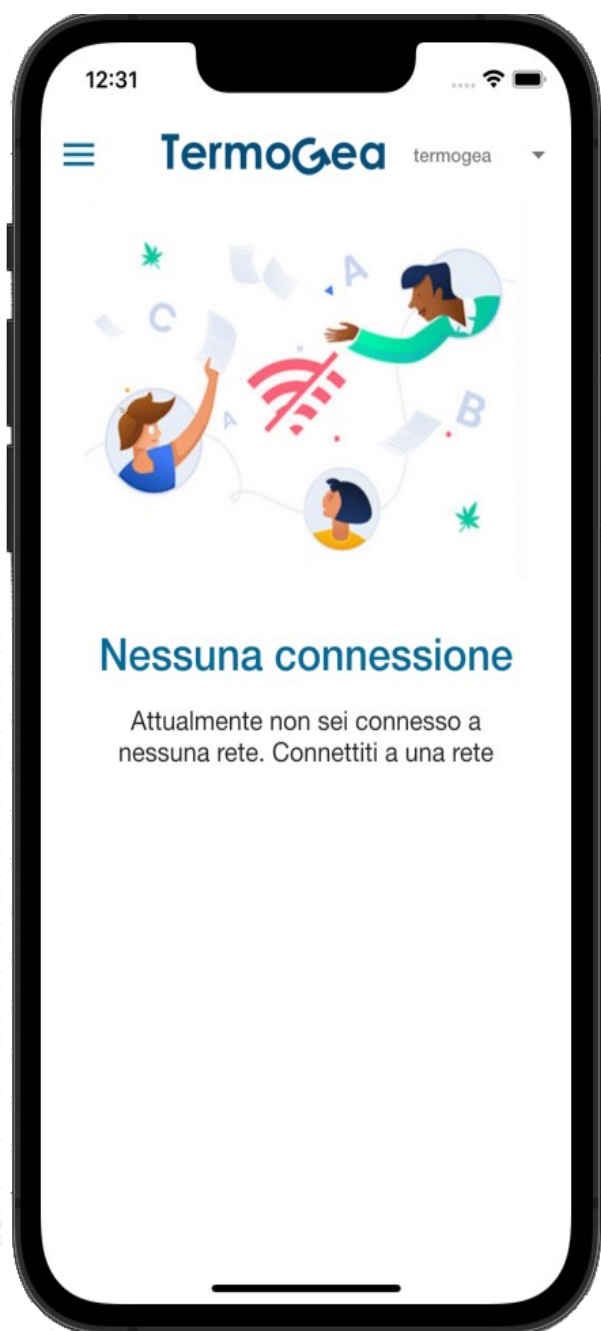
Se vengono inseriti l'username e la password sbagliati sarà restituito un errore perché il login non può essere eseguito.



Nessuna connessione

Se durante un operazione manca la connessione verrai avvisato che la connessione a internet non è presente.

In alcune schermate verrà controllata la connessione in maniera periodica, e verrà mostrata la seguente schermata in assenza di connessione.



La centralina sta partendo

Se la centralina è stata appena accesa potrebbero ancora non esser partiti tutti i servizi. In questo caso si potrebbe ricevere questo messaggio che la centralina sta partendo.

Il seguente messaggio potreste ottenerlo anche se durante la partenza del servizio di termoregolazione si riscontrassero degli errori.



Centralina non configurata o in modalità di servizio

Se abbiamo abbiamo questo errore può significare o che la centralina è registrata sul cloud ma non ha una configurazione valida attiva, o il caso più comune, l'impianto si trova in modalità di servizio.

Questo secondo caso può avvenire per 2 ragioni principalmente:

- L'impianto presenta degli errori e dopo diversi tentativi va in modalità di servizio, e quindi serve un intervento di un tecnico per ripristinare la situazione
- Durante una fase di test o di collaudo, è rimasta attiva tale modalità.



Centralina non raggiungibile

Gli impianti sono sempre accessibili, però se la centralina non è raggiungibile si avrà il seguente messaggio, e di fatto non sarà possibile fare nessun controllo sull'impianto.



Gli errori di connessione e di centralina non raggiungibile possono essere proposti anche come popup se si presentano mentre si sta facendo un'operazione, come per esempio l'invio di un comando alla centralina.

DEK Italia S.r.l.

Via dei Castelli Romani, 22
00071 – Pomezia
Roma – Italia

Contatti:

Sito Web: www.termogea.com
E-mail: info@termogea.com
Telefono: +39 0691385846